

Приложение 14
к приказу управления образованием
администрации муниципального образования
Белореченский муниципальный район
Краснодарского края
от 12.02.2026 № 196

УТВЕРЖДАЮ

исполняющий обязанности начальника
управления образования
администрации муниципального
образования Белореченский муниципальный
район Краснодарского края
_____ . Лопатько



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №5 имени И.В.Панфилова
города Белореченска муниципального образования Белореченский муниципальный район Краснодарского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" отсутствует информация о деятельности организации, в частности: - об общем стаже работы педагогического работника - об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" информацию: - об общем стаже работы педагогического работника - об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	30.06.2026	Директор МБОУ СОШ 5 Панеш Ф.А.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	Директор МБОУ СОШ 5 Панеш Ф.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	Директор МБОУ СОШ 5 Панеш Ф.А.		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (89%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	Директор МБОУ СОШ 5 Панеш Ф.А.		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (94%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	Директор МБОУ СОШ 5 Панеш Ф.А.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией	
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (89%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	Директор МБОУ СОШ 5 Панеш Ф.А.		
Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (93%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	Директор МБОУ СОШ 5 Панеш Ф.А.		
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (92%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	Директор МБОУ СОШ 5 Панеш Ф.А.		